

**ОФЕРТА**

г. Москва

«30» марта 2021 г.

**Настоящая оферта** (далее - Оферта) адресована юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям, являющимся клиентами **Публичного акционерного общества «Сбербанк России»** (далее - Клиенты Банка и Банк соответственно) и находящимся на расчетно-кассовом обслуживании (далее – РКО) в Банке, подключенным к системе Банка дистанционного банковского обслуживания Сбербанк Бизнес Онлайн (далее - СББОЛ), и является официальным публичным предложением **ООО «Синеко – информационные системы»** (далее Синеко) для Клиентов Банка заключить договор на использование программы для ЭВМ «Seepeco. Сервис бизнес-расчетов» (далее - Система), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://invoice.sbbfm.ru>, предоставление доступа к Системе и гарантийной технической поддержки Системы (далее – Договор на Систему или договор).

Договор на Систему считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентами Банка действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентами Банка всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является получение Синеко от Клиента Банка первого авансового платежа за право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы, услуг Синеко (предоставление доступа к Системе) и гарантийной технической поддержки Системы в порядке, определенном в пункте 5.5. настоящей Оферты.

Акцепт Оферты Клиентом Банка означает, что Клиент Банка согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора на Систему.

Оферта вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Систему (лицензии) — в течение срока, установленного Тарифным планом.

Клиент Банка может ознакомиться с текстом настоящей Оферты в любой момент в течение срока ее действия в сети Интернет по адресу: <https://invoice.sbbfm.ru/offer.pdf>

**1. ПРЕДМЕТ**

1.1. Синеко за вознаграждение предоставляет Клиенту Банка право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы на условиях настоящей Оферты.

Система - программа для ЭВМ «Seepeco. Сервис бизнес-расчетов», правообладателем которой является Синеко, имеющая широкий спектр функциональных, технических и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: возможность выставлять счета контрагентам, отслеживать статус оплаты онлайн, контролировать дебиторскую задолженность и т.п.

Описание функциональных, технических и иных возможностей Системы, в том числе технические требования к оборудованию Клиента Банка приведены в документации к Системе, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://sbbfm.ru/documentation/help.pdf> (далее - Документация).

1.2. Синеко также предоставляет Клиенту Банка Доступ к Системе в соответствии с настоящей Офертой.

Доступ к Системе - удаленный доступ к Системе, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://invoice.sbbfm.ru>, Клиенту Банка путем применения технологии единого входа (англ. Single Sign-On (далее - SSO)) с СББОЛ без дополнительной аутентификации.

Доступ к Системе может осуществляться Клиентом Банка:

- 1) либо из своего личного кабинета Клиента Банка в СББОЛ к адресу в сети Интернет: <https://invoice.sbbfm.ru>.
- 2) либо через целевую страницу (англ. яз. landing page) Синеко, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://invoice.sbbfm.ru>, посредством использования идентификационных данных для входа в СББОЛ.

Личный кабинет Клиента Банка в Системе – это специальный раздел Системы, доступный только Клиенту Банка, в котором можно: 1) осуществлять работу с Системой; 2) применять личные настройки и параметры при работе с Системой; 3) получать скан-копии счетов, актов; 4) получать уведомления, связанные с работой Системы, Доступом к Системе, предоставлением гарантийной технической поддержки; 5) получать уведомления, связанные с различными изменениями в отношении Системы и ее работы, предоставления Доступа к Системе и его работы, условий предоставления гарантийной технической поддержки Системы; 6) получать уведомления, связанные с различными изменениями условий тарифов и условий оплаты вознаграждения Синеко за право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы, предоставление Доступа к Системе и гарантийной технической поддержки Системы; 7) получать уведомления, связанные с прекращением работы Системы, предоставления Доступа к Системе и гарантийной технической поддержкой Системы; 8) получать иные оповещения, уведомления в отношении работы с Системой, Доступа к Системе, гарантийной технической поддержки Системы.

Личный кабинет Клиента Банка в Системе создается автоматически при акцепте Клиентом Банка настоящей Оферты.

1.3. Синеко в порядке, определенном в разделе 4 настоящей Оферты предоставляет Клиенту Банка гарантийную техническую поддержку Системы.

1.4. Клиент Банка обязуется осуществлять оплату вознаграждения за предоставление Клиенту от Синеко: права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, предоставление Доступа к Системе и гарантийной технической поддержки Системы в порядке, сроки и на условиях настоящей Оферты.

## 2. ОБЪЕМ ПОЛУЧАЕМЫХ ПРАВ

2.1. Предоставляемое Синеко право использования Системы Клиенту Банка включает в себя следующий способ использования Системы:

- воспроизведение Системы, которое также предусматривает возможность осуществлять любые действия, связанные с функционированием Системы в соответствии с ее назначением, за исключением действий, оговоренных в п. 2.2. настоящей Оферты;

2.2. Получаемое Клиентом Банка право использования Системы не включает прав на:

- модификацию Системы, в том числе вскрытие защиты Системы;
- передачу тем или иным способом полученного права использования Системы и Документации к ней третьим лицам;

- изготовление не предусмотренных Офертой копий Системы, за исключением необходимого количества резервных копий, используемых исключительно в архивных целях;

- разработку производного программного обеспечения с использованием, как всей Системы, так и ее частей. Ограничение на разработку производного программного обеспечения не распространяется на право Клиента Банка разрабатывать новые отчетные формы и/или использовать информацию из файлов данных, созданных с помощью Системы, во внешних по отношению к ней системах;

- использование Системы с превышением ограничений, указанных в настоящей Оферте;

- упоминание Системы в публикациях и выступлениях без ссылки на Синеко;

- использование Системы иными способами, не предусмотренными п. 2.1. настоящей Оферты.

2.3. Срок действия права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы: с момента акцепта Клиентом Банка настоящей Оферты и до истечения срока, оплаченного Клиентом Банка периода использования Системы по настоящей Оферте, но не более срока действия настоящей Оферты.

2.4. Синеко в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения оплаты вознаграждения по настоящей Оферте от Клиента Банка оформляет Акт передачи права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы и предоставления Доступа к Системе.

Датой предоставления права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, Доступа к Системе является дата акцепта Клиентом Банка настоящей Оферты.

Синеко подписывает Акт передачи права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, предоставления Доступа к Системе (далее - Акт) в двух экземплярах и направляет скан-копию подписанного им Акта в Личный кабинет Клиента Банка в Системе.

Оригинал Акта Клиент Банка может получить по адресу: г. Москва, ул. Полковая, д. 3, либо подать запрос в Личном кабинете Клиента Банка в Системе на отправку Синеко Клиенту Банка подписанного Акта в двух экземплярах по почте по адресу местонахождения Клиента Банка, указанному им в Личном кабинете Клиента Банка в Системе.

В случае отправки Синеко подписанного Акта в двух экземплярах по почте по адресу местонахождения Клиента Банка, указанному им в Личном кабинете Клиента Банка в Системе, Клиент Банка обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта, подписать его и направить Синеко один подписанный Клиентом Банка экземпляр данного Акта, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания.

В случае невыполнения Клиентом Банка указанных выше действий в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Синеко скан-копии Акта в Личный кабинет Клиента Банка в Системе и/или с даты получения Клиентом Банка Акта, отправленного Синеко Клиенту Банка по почте по адресу местонахождения Клиента Банка, указанному им в Личном кабинете Клиента Банка в Системе, Акт считается подписанным Клиентом Банка и Синеко.

2.5. В случае утери Клиентом Банка ранее подписанного им Акта с Синеко (при обмене Клиентом Банка и Синеко Актом по почте по адресу местонахождения Клиента Банка, указанному им в Личном кабинете Клиента Банка в Системе), Клиент Банка вправе без внесения дополнительной оплаты получить от Синеко один раз в течение 3-х лет дубликат указанного Акта.

## 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

3.1. Доступ к Системе предоставляется Синеко Клиенту Банка только после осуществления Клиентом Банка оплаты вознаграждения (первого авансового платежа) в порядке, определенном в п. 5.5. настоящей Оферты.

3.2. Доступ к Системе предоставляется Синеко Клиенту Банка при условии наличия у Клиента Банка подключения к СББОЛ.

Синеко не осуществляет и не организывает подключение Клиента Банка к СББОЛ.

3.3. Доступ к Системе предоставляется Клиенту одновременно с предоставлением права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы.

3.4. Факт предоставления Клиенту Доступа к Системе подтверждается Актом, указанным в п. 2.4. настоящей Оферты.

#### 4. ГАРАНТИЙНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Синеко в течение срока действия Договора на Систему гарантирует исправлять за свой счет выявленные Клиентом Банка несоответствия в случаях:

- возникновения несоответствия функциональных возможностей Системы, функциональным возможностям, оговоренным в Документации;
- возникновения проблем работы Доступа к Системе, возникшие по вине Синеко;
- возникновения проблем работы функционала Системы по вине Синеко;
- возникновения несоответствий в работе функционала Системы при использовании Клиентом Банка новых функциональных возможностей Системы, выполненных Синеко, при выпуске Синеко нового релиза Системы.

4.1.1. Выявленные Клиентом Банка несоответствия в целях оперативности их исправления Синеко делятся по следующим приоритетам:

**- 1-ый приоритет:**

- несоответствия, приводящие к невозможности входа в Систему/Доступа к Системе;
- несоответствия, приводящие к невозможности отображения данных в интерфейсе Системы (списков, графиков, отчетов).

**- 2-ой приоритет:**

- отображение неактуальных данных на определенный момент времени, возникшие по вине Синеко;
- несоответствия, относящиеся к 1-му приоритету, но для которых существует временное обходное решение, позволяющее Клиенту Банка использовать Систему;
- отображение некорректных данных в интерфейсе Системы (списках, графиках, отчетах).

**- 3-ий приоритет:**

- несоответствия, возникающие в работе функционала Системы при использовании Клиентом Банка новых функциональных возможностей, выполненных Синеко, при выпуске нового релиза Системы, но для которых существует временное обходное решение, позволяющее Клиенту Банка использовать Систему;

**- 4-ый приоритет:**

- все остальные несоответствия функциональных возможностей Системы, функциональным возможностям, оговоренным в Документации или о которых Синеко уведомил Клиента согласно условиям настоящей Оферты.

4.1.2. Сроки исправления Синеко несоответствий по приоритетам:

- Несоответствия, относящиеся к 1-му приоритету, должны быть исправлены Синеко в течение не более 2 (Двух) рабочих дней с момента предоставления Клиентом Банка Синеко достаточной информации по несоответствию. Исправления вносятся в действующую конфигурацию Системы на момент регистрации несоответствия.

- Несоответствия, относящиеся ко 2-му приоритету, должны быть исправлены Синеко в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Клиентом Банка достаточной информации по несоответствию.

Исправления вносятся в действующую конфигурацию Системы на момент регистрации несоответствия или в действующий на момент внесения исправлений релиз Системы.

- Несоответствия, относящиеся к 3-му приоритету, должны быть исправлены Синеко в течение согласованного с Клиентом Банка времени, но не более 20 (Двадцати) рабочих дней с момента предоставления Клиентом Банка достаточной информации по несоответствию.

Исправления вносятся в текущую конфигурацию Системы.

- Несоответствия, относящиеся к 4-му приоритету, должны быть исправлены Синеко в течение согласованного с Клиентом Банка времени с момента предоставления Клиентом Банка достаточной информации по несоответствию.

Исправления вносятся в текущую конфигурацию Системы на момент внесения исправлений или в новую конфигурацию Системы на момент внесения исправлений.

4.2. Система предназначена исключительно для выполнения функций и с учетом соответствующих технических требований, указанных в Документации.

Какие-либо изменения, дополнения и пожелания Клиента Банка, связанные с функциональными возможностями Системы, не рассматриваются как рекламации и могут быть выполнены Синеко на основании отдельного соглашения.

4.3. Условия гарантии, указанной в п.4.1, не предусматривают внесение каких-либо изменений и дополнений в функциональные возможности Системы, оговоренные в Документации, и связанных как с изменением текущего законодательства РФ, так и с пожеланиями Клиента Банка.

4.4. Несоответствия в Системе, возникшие вследствие наличия (в том числе временного) идентичных (зеркальных) несоответствий в системах-источниках данных, не являются гарантийными и не подлежат исправлению за счет Синеко.

#### 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. За предоставление права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы и предоставление Доступа к Системе Клиент Банка обязуется выплатить вознаграждение Синеко.

5.2. Вознаграждение Синеко выплачивается Клиентом Банка в виде авансового платежа на основании соответствующего выставленного счета Синеко за соответствующий отчетный период.

Отчетным периодом Синеко и Клиент Банка признают один месяц.

Первый авансовый платеж Клиента Банка рассчитывается Синеко за отчетный период, который начинается с даты, следующей за датой выставления Синеко Клиенту Банка счета на оплату, и завершается датой, предшествующей дате в следующем календарном месяце, аналогичной дате начала отчетного периода в предыдущем календарном месяце.

Последующий(ие) авансовый(ые) платеж(и) Клиента Банка рассчитывается Синеко за отчетный период с учетом определения соответствующих дат согласно предыдущему абзацу настоящего пункта.

5.2.1. Синеко выставляет Клиенту Банка счета на оплату и размещает их скан-копии в Личном кабинете Клиента Банка в Системе.

Срок оплаты выставленного Синеко Клиенту Банка счета составляет 1 (Один) рабочий день с даты выставления счета Синеко и предоставления его скан-копии в Личном кабинете Клиента Банка в Системе.

Сумма выставляемого Счета Синеко рассчитывается с учётом тарифов, указанных в п. 5.4 настоящей Оферты, либо, в случае их изменения согласно п. 5.10 настоящей Оферты с учётом тарифов, действующих у Синеко на дату выставления соответствующего счета.

5.3. Вознаграждение Синеко включает в себя:

- лицензионное вознаграждение за право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы;
- стоимость услуг предоставления Доступа к Системе;
- обеспечение гарантийной технической поддержки Системы в составе лицензионного вознаграждения.

5.4. Сумма вознаграждения Синеко формируется исходя из следующих тарифов, выбранных Клиентом Банка в Личном кабинете Клиента Банка в Системе:

Тарифный план	Вознаграждение Синеко, руб./месяц. (Данный тариф применяется при условии единовременной оплаты Клиентом стоимости услуг <u>за период менее 6 месяцев</u> подключения)	Вознаграждение Синеко, руб./год. (Данный пониженный тариф применяется при условии единовременной оплаты Клиентом стоимости услуг <u>за полгода</u> подключения)	Вознаграждение Синеко, руб./год. (Данный пониженный тариф применяется при условии единовременной оплаты Клиентом стоимости услуг <u>за один год</u> подключения)
«Бизнес расчеты»	290,00 <sup>1</sup> (предоставление Доступа к Системе: 100,00 предоставление права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы: 190,00)	Не предусмотрено	Не предусмотрено

5.4.1. Клиент Банка вправе осуществлять в Личном кабинете Клиента Банка смену тарифа, если в Сервисе присутствует более одного Тарифного плана. При этом переход Клиента Банка на более дешевый тариф от выбранного Клиентом Банка текущего тарифа, оплата по которому Клиентом Банка была осуществлена, может осуществляться Клиентом Банка только со следующего отчетного периода, а на более дорогой тариф от выбранного Клиентом Банка текущего тарифа на следующий день после смены тарифа Клиентом Банка в Личном кабинете Клиента Банка в Системе с выставлением Клиенту Банка счета на дополнительную оплату денежных средств в виде разницы между тарифом за текущий оплаченный Клиентом Банка отчетный период и выбранным Клиентом Банка тарифом, отличным от текущего тарифа (далее доплата).

Подтверждением изменения тарифа является оплата Клиентом Банка, выставленного Синеко счета на доплату.

В случае неоплаты Клиентом Банка выставленного счета на доплату, изменение тарифа не происходит.

При осуществлении оплаты Клиентом Банка счета на доплату Синеко обязан предоставить Клиенту Банка дополнительный функционал Системы, обеспечивающий работу возможностей Системы в более дорогом тарифе и право использование (простую (неисключительную) лицензию) на данный дополнительный функционал.

При переходе Клиента Банком на более дешевый тариф от текущего тарифа, оплата по которому Клиентом Банка была осуществлена, право использование (простая (неисключительная) лицензия) на функционал Системы по текущему тарифу, который не обеспечивает работу возможностей Системы в более дешевом тарифе, у Клиента Банка вместе со сменой тарифа автоматически прекращается.

<sup>1</sup> Данный тарифный план подключается автоматически при акцепте Оферты по истечении ознакомительного периода 14 календарных дней. В случае выбора указанного тарифа, настоящая Оферта считается полностью и безоговорочно акцептованной Клиентом Банка. Клиент Банка соглашается на ежемесячное автоматическое списание денежных средств Банком в пользу Синеко заранее данным акцептом по указанному тарифу путем автоматического выставления Синеко платежного требования на списание денежных средств в ДБО Клиента Банка (далее – «Автосписание»). Синеко не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту Банка в случае акцепта настоящей Оферты лицом, не имеющим соответствующих полномочий.

5.5. Клиент Банка на основании выставленного Синеко счета и с учетом условий п. 5.2.1. настоящей Оферты осуществляет первый авансовый платеж по настоящей Оферте за первый отчетный период (первый месяц с даты, следующей за датой выставления счета Синеко Клиенту Банка) по реквизитам Синеко, указанным в разделе 7 настоящей Оферты.

Последующий(ие) авансовый(ые) платежи подлежат оплате Клиентом Банка ежемесячно на основании счета(ов), выставленного(ых) Синеко и с учетом условий п. 5.2.1. настоящей Оферты по реквизитам Синеко, указанным в разделе 7 настоящей Оферты.

5.6. На дату настоящей Оферты Синеко не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НКРФ (глава 26.2 НК РФ).

5.7. Клиенту Банка при осуществлении оплаты вознаграждения по настоящей Оферте требуется указать в назначении платежа свое полное наименование и индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН).

5.8. Тарифы и возможности Системы при каждом тарифе, указанные в п. 5.4. Оферты, могут быть изменены Синеко в одностороннем порядке, при этом уведомления о конкретных изменениях будут направляться Синеко в Личный кабинет Клиента Банка в Системе в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления в силу данных изменений.

При этом, Синеко будет все изменения размещать в сети Интернет по адресу: <https://invoice.sbbfm.ru/> для ознакомления с ними Клиентом Банка.

В случае если Клиент Банка не будет согласен с указанными изменениями, то ему достаточно будет не осуществлять соответствующий авансовый платеж за следующий отчетный период.

Договор на Систему при этом при отсутствии оплаты от Клиента Банка автоматически прекращается, так как отсутствие оплаты от Клиента Банка за соответствующий период будет являться отсутствием согласия Клиента Банка с изменениями тарифов и/или возможностей Системы и основанием для одностороннего отказа Клиента Банка от Договора на Систему.

5.9. При прекращении Договора на Систему, либо его расторжении за оплаченный, но неиспользованный Клиентом Банка период права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, предоставления Доступа к Системе, денежные средства возврату Клиенту Банка Синеко не подлежат, так как оплата вознаграждения по Оферте взимается Синеко с Клиента Банка за факт предоставления права использования (простой (неисключительной) лицензии), Доступа к Системе на оплаченный Клиентом Банка отчетный период, а не за срок использования Системы и срок Доступа к ней.

5.10. Выставленные Синеко счета на оплату (доплату) и Акты будут формироваться Клиенту Банка и их скан-копии направляться в Личный кабинет Клиента Банка в Системе.

Каждый Акт будет выставляться согласно оплаченному счету.

При доплате, в связи с изменением тарифа Клиентом Банка согласно п. 5.4.1. Оферты, будут выставляться дополнения к Актам, в которых будет фиксироваться предоставление права использования (простой (неисключительной) лицензии) на дополнительный функционал Системы, обеспечивающий работу возможностей Системы в более дорогом тарифе.

Дополнения к Актам будут размещаться в порядке, установленном п.2.4. настоящей Оферты.

5.11. В случае невыполнения Клиентом Банка оплаты первого авансового платежа настоящая Оферта не вступает в силу.

В случае невыполнения Клиентом Банка условий оплаты последующего(их) авансового(ых) платежей, Договор на Систему, заключенный между Клиентом Банка и Синеко путем принятия (акцепта) настоящей Оферты подлежит автоматическому прекращению. Невыполнение условий оплаты Клиентом Банка последующего(их) авансового(ых) платежей за соответствующий период будет являться основанием для одностороннего отказа Синеко от Договора на Систему.

В случае невыполнения Клиентом Банка условий выполнения доплаты, в связи с изменением тарифа согласно п. 5.4.1. Оферты, к Клиенту Банка до конца отчетного периода применяется тариф, по которому он осуществил оплату текущего отчетного периода, а в Личном кабинете Клиента Банка в Системе тариф, по которому был выставлен счет на доплату, автоматически переключается на тариф, по которому Клиент Банка осуществил оплату текущего отчетного периода.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Синеко вправе уведомлять Клиента Банка об изменениях содержания Системы, изменениях предоставления Доступа к Системе, гарантийной технической поддержки Системы, Документации к Системе, технических требований к оборудованию Клиента Банка, необходимых для работы Системы и указанных в Документации, а также осуществлять иные уведомления в Личном кабинете Клиента Банка в Системе.

6.2. Синеко вправе приостанавливать Доступ к Системе на время устранения технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих Доступу Клиента Банка к Системе, в том числе на время доработки, модификации Системы со стороны Синеко.

6.3. Клиент Банка проинформирован и осознает, что:

- использование функционала Системы возможно только при условии выгрузки Клиентом Банка данных, в т.ч. составляющих банковскую тайну, из СББОЛ в Систему;

- используемая Системой информация, может содержать в себе сведения о банковских операциях и счетах Клиента Банка, коммерческую тайну, персональные данные Клиента Банка или его единоличного исполнительного органа управления, представителя Клиента Банка или иных лиц и иную конфиденциальную информацию;

- заведомо, при наличии такой необходимости, дает свое согласие на техническую обработку указанной информации Синеко и гарантирует, что все необходимые согласия субъектов персональных данных Клиентом Банка получены в соответствии с законодательством Российской Федерации, и в случае необходимости по запросу Синеко готов предоставить указанные выше согласия субъектов персональных данных Синеко для подтверждения их наличия.

6.4. Синеко гарантирует нераспространение информации, полученной от Клиента Банка и указанной в п. 6.3. настоящей Оферты, третьим лицам.

6.5. Клиент Банка обязуется не нарушать условия настоящей Оферты, в том числе исключительные и авторские права Синеко. В случае незаконного использования Клиентом Банка прав, принадлежащих Синеко, Клиент Банка несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Синеко признает любую информацию, предоставленную Клиентом Банка или третьими лицами от имени Клиента Банка при получении Доступа к Системе, включая данные о хозяйственных операциях Клиента Банка, счетах в банках, контрагентах и т.д., конфиденциальной информацией.

Синеко обязуется строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия Клиента Банка, за исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

6.7. Клиент Банка не возражает, что его данные, переданные (загруженные) им в Систему, могут быть доступны Синеко.

Клиент Банка также гарантирует, что третьи лица, чья информация будет передана в Систему не возражают против доступа к ней Синеко.

6.8. Синеко не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы, возникшие не по вине Синеко, (в т. ч. проблемы совместимости с другими программами для ЭВМ, программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Клиента Банка и т.п.).

Синеко оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Системы, изменять Документацию, технические требования к Системе или удалять из Системы уже существующие свойства и функциональные возможности.

Удаление из Системы уже существующих свойств и функциональных возможностей осуществляется Синеко после предварительного уведомления об этом Клиента Банка в Личном кабинете Клиента Банка в Системе в срок не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до даты удаления из Системы.

6.9. Синеко вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке письменно уведомив об этом Клиента Банка в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения договора.

Дата расторжения договора будет указана Синеко в письменном уведомлении, направляемом Синеко Клиенту Банка.

6.10. Клиент Банка вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке письменно уведомив об этом Синеко в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения договора.<sup>2</sup>

Дата расторжения договора будет указана Клиентом Банка в письменном уведомлении, направляемом Клиентом Банка Синеко.

6.11. В случае нарушения Клиентом Банка условий настоящей Оферты Синеко вправе по своему усмотрению приостановить предоставление Доступа к Системе и/или права использования Клиентом Банка Системы и/или гарантийной технической поддержки Системы до момента устранения Клиентом Банка допущенных нарушений, либо расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке письменно уведомив об этом Клиента Банка в срок за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения договора.

Дата расторжения договора будет указана Синеко в письменном уведомлении, направляемом Синеко Клиенту Банка.

6.12. Синеко несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере причиненного его действием (бездействием) материального ущерба, но не более суммы, полученной от Клиента Банка за один год.

6.13. Синеко не несет никакой ответственности за результаты коммерческой деятельности, получаемые в связи с использованием Клиентом Банка в своей деятельности Системы, как то потерю прибыли Клиентом Банка, сохранность данных, а также косвенные или прямые убытки Клиентом Банка.

Указанное в настоящем пункте ограничение не распространяется на убытки в результате нанесенного вреда или небрежного отношения со стороны Синеко или его исполнительных лиц.

---

<sup>2</sup> В случае выбора тарифа с Автописанием, расторжение настоящего договора происходит с даты окончания уже оплаченного периода.

В любом случае имущественная ответственность Синекко по возмещению Клиенту Банка убытков, нанесенных Системой и/или результатами деятельности Системы, не может превышать суммы вознаграждения за право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы, полученной от Клиента Банка за один год согласно условиям раздела 5 настоящей Оферты.

6.14. Клиент Банка и Синекко не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если это оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

В случае наступления таких обстоятельств, окончательная дата исполнения обязательств переносится до окончания действия обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора в целом или его части.

6.15. Клиент Банка и Синекко не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это стало невозможным в результате издания акта государственного органа, при котором исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично. В таком случае обязательство прекращается полностью или в соответствующей его части.

6.16. При наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 6.14. и 6.15. Клиент Банка и Синекко должны известить друг друга в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего договора в целом или его части.

6.17. Обстоятельства, описанные в п. 6.16., Клиент Банка и Синекко подтверждают путем представления копий актов государственного органа.

6.18. Обязанность доказывания действий непреодолимой силы лежит на стороне, не исполнившей свои обязательства.

6.19. Уведомления, указанные в п.п. 6.9., 6.11., могут направляться Синекко Клиенту Банка в Личный кабинет Клиента Банка в Системе.

6.20. Клиент Банка вправе направлять Синекко информацию согласно условиям настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь, информацию по несоответствиям согласно разделу 4 настоящей Оферты, через Личный кабинет Клиента Банка в Системе либо на адрес электронной почты: support@seeneco.ru.

6.21. Права и обязанности по настоящей Оферте не могут быть переданы либо переуступлены Клиентом Банка третьим лицам без предварительного получения письменного разрешения Синекко на осуществление этого действия.

6.22. Клиент Банка и Синекко обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие между ними, путем переговоров.

6.23. При невозможности достижения решения, удовлетворяющего обе стороны, предмет спора подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы только после соблюдения сторонами претензионного порядка урегулирования споров по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения другой стороной договора претензии в письменной форме.

6.24. Для целей оперативного взаимодействия, Стороны признают юридическую силу документов, возникающих в ходе исполнения настоящего договора, передаваемых посредством электронных средств связи, а также размещаемых Синекко в Личном кабинете Клиента Банка в Системе.

## 7. РЕКВИЗИТЫ

### **ООО «Синекко – информационные системы»**

Юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковная, д. 3, стр. 14, эт. 3, ком. 307

Почтовый адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковная д. 3

ОГРН: 1137746399581

ИНН/КПП 7715962930/771501001

р/с 40702810838000136965 в Московском банке ПАО Сбербанк, г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

**Генеральный директор**

**ООО «Синекко – информационные системы»**

\_\_\_\_\_ **Кузнецов И.В.**